

# Polityka prywatności i plików cookies serwisu internetowego OtoStolik www.otostolik.pl

## § 1

### Wprowadzenie

1. Prywatność odwiedzających naszą stronę internetową jest dla nas bardzo ważna i dokładamy wszelkich starań, aby ją chronić. Niniejsza polityka informuje o sposobach zbierania, przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu znajdującego się pod adresem elektronicznym: [www.otostolik.pl](http://www.otostolik.pl).
2. Zgoda na korzystanie z plików cookie zgodnie z warunkami niniejszej polityki podczas pierwszej wizyty na naszej stronie pozwala nam na korzystanie z plików cookie przy każdej kolejnej wizycie na naszej stronie.

## § 2

### Pojęcia

Pojęcia użyte w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- A. **Administrator** – OtoStolik Sp. z o.o. (ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin);
- B. **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia 2016/679, tj. „dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);
- C. **Formularz zamówienia** – formularz dostępny na Serwisie <http://www.otostolik.pl> umożliwiający Administratorowi otrzymanie danych kontaktowych i Osobowych Użytkownika w celu realizacji usługi;
- D. **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową składająca Zamówienia w Restauracji za pośrednictwem Strony.;
- E. **Usługa Elektroniczna** – wszelkie czynności, które Administrator oferuje Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu w tym publikacja Oferty, umożliwienie składania Zamówień w Restauracji, obsługę Płatności online;
- F. **Serwis/Strona** – strony internetowe znajdujące się pod adresem internetowym: <http://www.otostolik.pl> na których dostępne są Usługi;
- G. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane do Restauracji za pośrednictwem Strony skutkujące zawarciem Umowy.
- H. **Restauracja** - lokal gastronomiczny na terenie miasta Lublin, który jest lokalem partnerskim lub innym lokalem udostępniającym swoje dane na mapach Google.
- I. **Oferta** - produkty i usługi oferowane przez Restaurację możliwe do Zamówienia przez Użytkownika za pośrednictwem Strony.

- J. **Umowa** - stosunek prawny zawarty pomiędzy Użytkownikiem, a Restauracją na podstawie złożonego Zamówienia za pośrednictwem Strony dotyczący jego realizacji oraz jego dostawy lub osobistego odbioru.
- K. **Dane Restauracji** - informacje dotyczące Restauracji w tym dane kontaktowe, Oferta Restauracji, cennik (z VAT), logotyp/grafika Restauracji, minimalne kwoty zamówienia oraz koszty i obszar dostawy.
- L. **Płatność Online** - metody dokonywania płatności online dostępne na Stronie - Szybki przelew / Blik / Karty Płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro) / Google Pay / Apple Pay.  
Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.  
Podmiotem świadczącym obsługę systemu płatności online BLIK i Szybkich przelewów jest mBank S.A.  
Podmiotem świadczącym obsługę płatności Google Pay i Apple Pay jest Stripe z siedzibą w 510, Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA
- M. **Pliki cookies (tzw. "ciasteczka")** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
- N. **Polityka prywatności oraz plików cookies** – niniejszy dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Serwisie oraz zasady korzystania z plików cookies;
- O. **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacje lub zestawy operacji wykonywanych na Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany, lub niezautomatyzowany, w tym zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie ujawnianie rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- P. **Rozporządzenie 2016/679 lub RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- Q. **Restaurator** - osoba decyzyjna w restauracji, czyli jej właściciel lub/i manager;

### § 3

#### Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej [www.otostolik.pl](http://www.otostolik.pl) jest OtoStolik Sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców przez właściwy sąd pod numerem KRS: 0000436803, kapitał zakładowy: 5000, miejsce wykonywania działalności: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin, adres do doręczeń: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin, NIP: 9462641152, REGON: 061474644, adres poczty elektronicznej (e-mail): [hello@otostolik.pl](mailto:hello@otostolik.pl), zwany/a dalej "Administratorem".

2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

## **§ 4**

### **Rodzaj przetwarzanych danych osobowych, cel i zakres zbierania danych**

#### **1. CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA:**

Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem strony <https://otostolik.pl> w przypadku:

- a. Skorzystania przez użytkownika z Formularza Zamówienia. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako prawnie usprawiedliwiony interes Administratora.

Dane są wymagane do realizacji Zamówienia, potwierdzenia go, dokonania płatności oraz ewentualnego zwrotu.

#### **2. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:**

Administrator przetwarza następujące kategorie Danych Osobowych Użytkownika:

- a. Imię i nazwisko,
- b. Adres e-mail,
- c. Numer telefonu,
- d. Dane Adresowe
- e. Dane dotyczące płatności

#### **3. OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH:**

Dane osobowe użytkowników przechowywane są przez Administratora:

- a. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
- b. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

#### **4. Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności:**

- a. adres IP przypisany do komputera użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu,

- b. nazwa domeny,
  - c. rodzaj przeglądarki,
  - d. czas dostępu,
  - e. typ systemu operacyjnego,
  - f. dane dotyczące lokalizacji,
  - g. język strony internetowej.
5. Od użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na stronie internetowej. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
  6. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne.
  7. Dane osobowe będą przetwarzane także w sposób zautomatyzowany w formie profilowania, o ile użytkownik wyrazi na to zgodę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Konsekwencją profilowania będzie przypisanie danej osobie profilu w celu podejmowania dotyczących jej decyzji bądź analizy lub przewidywania jej preferencji, zachowań i postaw.
  8. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
    - a. przetwarzane zgodnie z prawem,
    - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
    - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

## § 5

### Udostępnianie Danych Osobowych

1. Dane osobowe użytkowników przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu strony internetowej. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
2. Dane osobowe przekazywane są przez Administratora do Restauracji, w którym użytkownik dokonał Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia.
3. Dane osobowe użytkowników są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

## § 6

## **Prawo Kontroli, Dostępu Do Treści Własnych Danych Oraz Ich Poprawiania**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Podstawy prawne żądania użytkownika:
  - a. Dostęp do danych – art. 15 RODO
  - b. Sprostowanie danych – art. 16 RODO.
  - c. Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO.
  - d. Ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO.
  - e. Przeniesienie danych – art. 20 RODO.
  - f. Sprzeciw – art. 21 RODO
  - g. Cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: hello@otostolik.pl.
4. W sytuacji wystąpienia przez użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§ 7**

#### **Pliki "Cookies"**

1. Serwis Administratora używa plików „cookies”.
2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu, a także dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej.
3. W ramach serwisu stosowane są rodzaje plików "cookies": sesyjne i stałe
  - a. „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia strony).
  - b. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
4. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o

sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, typie strony, z jakiej użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.

5. Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

## **§ 8**

### **Postanowienia Końcowe**

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL
5. W przypadku wszelkich pytań, wniosków, uwag, uprzejmie prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [hello@otostolik.pl](mailto:hello@otostolik.pl).
6. Polityka prywatności oraz plików cookies w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 18 marca 2020 r.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności oraz plików cookies, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w Serwisie.