

Regulamin zamówień online na www.otostolik.pl

§ 1

Spis treści

1. Spis treści regulaminu
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Zasady i warunki korzystania z serwisu przez Użytkowników
5. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
6. Warunki świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
7. Umowa
8. Oferta
9. Płatności
10. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych
11. Tryb postępowania reklamacyjnego
12. Przetwarzanie Danych Osobowych
13. Postanowienia końcowe

§ 2

Definicje

1. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny na Stronie www.otostolik.pl umożliwiający Usługodawcom otrzymanie danych kontaktowych/osobowych Użytkownika w celu realizacji Zamówienia.
2. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Strony.
3. **USŁUGODAWCA** – OtoStolik Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin, adres do doręczeń: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000836764, NIP: 7123401125, REGON: 385882013, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie: 5000, adres poczty elektronicznej: hello@otostolik.pl, tel.: +48 577 082 874.
4. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową składająca Zamówienia w Restauracji za pośrednictwem Strony.
5. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Użytkownika składane do Restauracji za pośrednictwem Strony skutkujące zawarciem Umowy.
6. **STRONA/SERWIS** – strony internetowe znajdujące się pod adresem internetowym: www.otostolik.pl na których dostępne są Usługi;
7. **RESTAURACJA** - lokal gastronomiczny - podmiot, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie gastronomii na terenie miasta Lublin, który korzysta z usług oferowanych przez Usługodawcę.
8. **OFERTA** - produkty i usługi oferowane przez Restaurację możliwe do Zamówienia przez Użytkownika za pośrednictwem Strony.
9. **DANE OSOBOWE** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia 2016/679, tj. „dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);

10. **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES** - dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Serwisie oraz zasady korzystania z plików cookies;
11. **RESTAURATOR**- osoba decyzyjna w restauracji, czyli jej właściciel lub/i manager;
12. **UMOWA** - stosunek prawny zawarty pomiędzy Użytkownikiem, a Restauracją na podstawie złożonego Zamówienia za pośrednictwem Strony dotyczący jego realizacji oraz jego dostawy lub osobistego odbioru.
13. **DANE RESTAURACJI** - informacje dotyczące Restauracji w tym dane kontaktowe, Oferta Restauracji, cennik (z VAT), logotyp/grafika Restauracji, minimalne kwoty zamówienia oraz koszty i obszar dostawy.
14. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** - wszelkie czynności, które Usługodawca oferuje Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu w tym publikacja Oferty, umożliwienie składania Zamówień w Restauracji, obsługę Płatności online.
15. **PŁATNOŚĆ ONLINE** - metody dokonywania płatności online dostępne na Stronie - Szybki przelew / Blik / Karty Płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro) / Google Pay / Apple Pay.
Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.
Podmiotem świadczącym obsługę systemu płatności online BLIK i Szybkich przelewów jest mBank S.A.
Podmiotem świadczącym obsługę płatności Google Pay i Apple Pay jest Stripe z siedzibą w 510, Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Strona www.otostolik.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę www.otostolik.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony www.otostolik.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy
 - a. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 4

Zasady i warunki korzystania z serwisu przez Użytkowników

1. Rozpoczęcie korzystania ze Strony przez Użytkownika zobowiązuje go do przestrzegania postanowień Regulaminu. Brak zgody Użytkownika na przestrzeganie postanowień Regulaminu zobowiązuje go do niezwłocznego zaprzestania z korzystania ze Strony.
2. Korzystanie ze Strony jest darmowe i nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
3. Przeglądanie serwisu jest anonimowe, jednak dokonywanie Zamówienia wymaga od Użytkownika podania swoich Danych Osobowych tj. Imienia, Nazwiska, Numeru Telefonu, Adresu e-mail oraz Adresu zamieszkania.
4. Do dokonania Zamówienia niezbędna jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności i Plików Cookie Strony.
5. Użytkownik Strony zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik Strony zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
7. Użytkownik dokonujący Zamówienia przyjmuje do wiadomości, że składa je z obowiązkiem zapłaty.
8. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników rozumieniu przepisów Rozporządzenia 2016/679 jest Usługodawca - OtoStolik Sp. z o.o. (ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin);
9. Do prawidłowego korzystania ze Strony wymagane jest dysponowanie urządzeniem mającym dostęp do sieci internetowej oraz posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej.
10. Użytkownik, chcąc dokonać Zamówienia, powinien wykonać następujące czynności:
 - a. zapoznać się z Ofertą
 - b. dodać do koszyka wybrane pozycje z Oferty danej Restauracji;
 - c. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę";
 - d. podać swoje Dane Osobowe określone w rozdziale 4 punkcie 3 w Formularzu Zamówienia;
 - e. pole "Uwagi do zamówienia" jest opcjonalne i służy określeniu dodatkowych preferencji Użytkownika;
 - f. zaznaczyć pole "Zapoznałem się i akceptuję regulamin oraz politykę prywatności", po uprzednim zaznajomieniu się z nimi;
 - g. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"
 - h. w przypadku płatności Szybki Przelew / Blik /Kartą online / Google Pay / Apple Pay należy dokonać płatności online

§ 5

Rodzaj i zakres usług elektronicznych

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - a. korzystanie z Formularza Zamówienia,
 - b. korzystanie z Formularza Rezerwacji stolika
 - c. korzystanie z Płatności Online
 - d. otrzymywanie wiadomości SMS/e-mail, o treściach potwierdzających tożsamość Użytkownika, informujących o stanie zamówienia, lub innych
 - e. otrzymywanie połączeń telefonicznych z Restauracji dotyczących Zamówienia
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Użytkowników odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 6

Warunki świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale 5 pkt. 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym postępuje się Usługodawca:
 - a. komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. przeglądarka internetowa,
 - d. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz JavaScript.
 - e. telefon komórkowy z możliwością korzystania z wiadomości SMS z polskim numerem telefonu
3. W celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika oraz dokonania zamówienia Usługodawca może wysłać wiadomość SMS/e-mail na podany w Formularzu Zamówienia przez Użytkownika numer telefonu/e-mail. Taka wiadomość SMS/e-mail może zawierać instrukcje niezbędne do potwierdzenia tożsamości oraz chęci dokonania Zamówienia (np. przejście pod adres URL, lub zwrotną wiadomość SMS/e-mail).
4. Usługodawca może odmówić dokonania Zamówienia lub wysłania wiadomości SMS/e-mail Użytkownikowi bez wskazywania przyczyn.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność świadczenia Usług na rzecz Użytkownika na skutek działania siły wyższej.
6. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za faktyczny stan Zamówienia, które może nie zostać uznane, lub zostać odrzucone przez Restaurację.
7. Usługodawca nie gwarantuje dostarczenia wiadomości SMS/e-mail, ani czasu, w którym ta wiadomość może zostać dostarczona do Użytkownika.
8. Zabronione jest pobieranie przez Użytkowników zawartości baz danych udostępnionych na Stronie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.

9. Realizacja Zamówienia w Restauracji jest możliwa w godzinach indywidualnie przez nią wyznaczonych, a podany czas na realizację Zamówienia należy traktować jako planowany, nie obligatoryjny.

§ 7

Umowa

1. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu dokonania Zamówienia pośrednictwem Formularza Zamówienia zawierana jest w momencie kliknięcia przycisku "Zamawiam i płacę". Użytkownik otrzyma jej potwierdzenie w SMS/e-mail na podane przez siebie dane.
2. Warunkiem do prawidłowego wykonania Umowy jest podanie przez Użytkownika prawidłowych i pełnych danych kontaktowych w Formularzu Zamówienia. Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości danych w szczególności dotyczących się płatności.
3. Uzyskanie statusu Zamówienia jest możliwe poprzez kontakt z Restauracją za pomocą danych kontaktowych dostępnych na Stronie.
4. Po złożeniu zamówienia Użytkownik zobowiązany jest być dostępny za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej podanych podczas realizacji Zamówienia zarówno dla Restauracji jak i Usługodawcy.
5. W przypadku realizacji Umowy poprzez dostarczenie Zamówienia do domu Użytkownik winien być obecny pod wskazanym w Formularzu Zamówienia adresem w celu jego odbioru.
6. W przypadku realizacji umowy poprzez "Odbiór osobisty" Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia się w tym celu o wskazanej godzinie do punktu odbioru zamówień Restauracji. Godzina i miejsce zostaną wskazane w wiadomości SMS/e-mail.
7. W przypadku wyboru dostawy bezkontaktowej tzw. "Zostaw pod drzwiami" Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia płatności online.
8. W przypadku gdy zamówienie obejmuje produkty alkoholowe lub inne produkty z ograniczeniem wiekowym, Restauracja może poprosić o okazanie dokumentu tożsamości podczas dostawy. Jeżeli Użytkownik nie spełnia wymagań wiekowych, Restauracja ma prawo odmówić dostarczenia owych produktów oraz naliczyć koszty z tytułu unieważnienia Zamówienia.
9. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji zamówienia przez Restaurację

§ 8

Oferta

1. Oferta dostępna na Stronie jest publikowana w imieniu i na rzecz Restauracji zgodnie z danymi i warunkami przekazanymi przez Restaurację
2. Usługodawca udostępnia dane Restauracji w sposób wyraźnie wskazujący Użytkownikowi jego prawa i obowiązki w przypadku dokonywania Zamówienia
3. Restauracje mogą używać składników i dodatków powodujących alergie oraz nietolerancje pokarmowe. W przypadku posiadania alergii na jakiegokolwiek artykuły

spożywcze przez Użytkownika zalecany jest kontakt telefoniczny z Restauracją przed złożeniem Zamówienia

§ 9 Płatności

1. W chwili zawarcia Umowy zgodnie z postanowieniami art. 7. 1 niniejszego dokumentu po stronie Użytkownika powstaje obowiązek dokonania płatności kwoty wynikającej z Zamówienia na rzecz Restauracji.
2. Kwota podana w Zamówieniu stanowi całkowitą cenę, wraz z należnym podatkiem oraz kosztami dostawy i opakowania, jaką Użytkownik będzie zobowiązany zapłacić.
3. Obciążenie Użytkownika jakimikolwiek dodatkowymi kosztami może nastąpić jedynie po uzyskaniu jego zgody.
4. Użytkownik może wywiązać się z obowiązku płatności na skutek
 - a. oferowanych za pośrednictwem Strony Płatności Online
 - b. przekazując należną kwotę kurierowi w momencie dostawy
 - c. płacąc podczas odbioru Zamówienia w Restauracji
5. Dostępność wyżej wymienionych sposobów zapłaty jest uzależniona od indywidualnych ustaleń Restauracji i może być ograniczona. Użytkownik jest informowany o wszystkich dostępnych sposobach zapłaty na Stronie podczas składania Zamówienia w Restauracji. Dokonanie wyboru sposobu zapłaty musi zostać określone przed kliknięciem przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia, tj. "Zamawiam i płacę"
6. Zwroty płatności leżą w gestii Restauracji
7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję online dokonaną przez klienta usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.



§ 10

Warunki rozwiązywania umów o świadczenie Usług Elektronicznych

1. W związku z charakterem Oferty Restauracji (żywność) Użytkownik nie ma prawa do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)).

Odstąpienie od umowy jest możliwe przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji bez podawania przyczyny poprzez kontakt telefoniczny z Restauracją.

2. Restauracja może odstąpić od Umowy w przypadku:
 - a. zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej jej realizację
 - b. przedawnieniem zamieszczonej na Stronie Oferty w sytuacji gdy Użytkownik nie wyraził zgody na alternatywną Ofertę złożoną przez Restaurację
 - c. przekazaniem przez Użytkownika nieprawidłowych danych tj. numeru telefonu lub adresu dostawy
3. Umowa jest traktowana jako niezawarta w przypadku odstąpienia którejkolwiek ze stron. Ewentualne zwroty płatności uiszczonych przez Użytkownika będą rozpatrywane indywidualnie przez Restaurację.
4. Składanie fałszywych zamówień lub niewywiązywanie się z Umowy przez Użytkownika może skutkować odmową przyjmowania jakichkolwiek przyszłych zamówień od takiego Użytkownika.

§ 11

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje Użytkowników dotyczące Oferty, Zamówienia lub realizacji Umowy powinny być składane bezpośrednio do Restauracji z wykorzystaniem jej danych kontaktowych dostępnych na Stronie.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
 - a. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@otostolik.pl
 - b. W powyższej wiadomości e-mail należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 - c. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 - d. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

§ 12

Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Wszelkie informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych znajdują się w pliku: Polityka prywatności i plików cookies strony internetowej dostępnym na Stronie
2. Załącznik nr 1 – Polityka prywatności, stanowi nieodłączną część niniejszego Regulaminu.

3. Wszelkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies znajdują się w Polityce prywatności.
4. Polityka prywatności jest dostępna pod adresem <https://otostolik.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 13 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 18 marca 2020 r.
2. Regulamin dostępny jest na Stronie www.otostolik.pl/regulamin
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Polityki prywatności i polityki plików cookies Strony www.otostolik.pl
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Usługodawca ponosi jednak odpowiedzialność za własne działanie lub zaniechanie działania, lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług wykonywanych przez Restaurację na podstawie Zamówienia miejsca, ponoszą ją wyłącznie Restauracja/ Właściciel Restauracji.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzygotowanie przez Restaurację Zamówienia dokonanego na Stronie, a także przygotowanie Zamówienia niezgodnie z kryteriami wskazanymi przez Użytkownika. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia Użytkownik proszony jest o ich mailowe zgłaszanie na adres: hello@otostolik.pl
7. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony zawierane są zgodnie z prawem polskim.
8. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
9. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.

Załącznik 1

Polityka prywatności i plików cookies serwisu internetowego OtoStolik www.otostolik.pl

§ 1

Wprowadzenie

1. Prywatność odwiedzających naszą stronę internetową jest dla nas bardzo ważna i dokładamy wszelkich starań, aby ją chronić. Niniejsza polityka informuje o sposobach zbierania, przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu znajdującego się pod adresem elektronicznym: www.otostolik.pl.
2. Zgoda na korzystanie z plików cookie zgodnie z warunkami niniejszej polityki podczas pierwszej wizyty na naszej stronie pozwala nam na korzystanie z plików cookie przy każdej kolejnej wizycie na naszej stronie.

§ 2

Pojęcia

Pojęcia użyte w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

- A. **Administrator** – OtoStolik Sp. z o.o. (ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin);
- B. **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia 2016/679, tj. „dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);
- C. **Formularz zamówienia** – formularz dostępny na Serwisie <http://www.otostolik.pl> umożliwiający Administratorowi otrzymanie danych kontaktowych i Osobowych Użytkownika w celu realizacji usługi;

- D. **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową składająca Zamówienia w Restauracji za pośrednictwem Strony.;
- E. **Usługa Elektroniczna** – wszelkie czynności, które Administrator oferuje Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu w tym publikacja Oferty, umożliwienie składania Zamówień w Restauracji, obsługę Płatności online;
- F. **Serwis/Strona** – strony internetowe znajdujące się pod adresem internetowym: <http://www.otostolik.pl> na których dostępne są Usługi;
- G. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane do Restauracji za pośrednictwem Strony skutkujące zawarciem Umowy.
- H. **Restauracja** - lokal gastronomiczny na terenie miasta Lublin, który jest lokalem partnerskim lub innym lokalem udostępniającym swoje dane na mapach Google.
- I. **Oferta** - produkty i usługi oferowane przez Restaurację możliwe do Zamówienia przez Użytkownika za pośrednictwem Strony.
- J. **Umowa** - stosunek prawny zawarty pomiędzy Użytkownikiem, a Restauracją na podstawie złożonego Zamówienia za pośrednictwem Strony dotyczący jego realizacji oraz jego dostawy lub osobistego odbioru.
- K. **Dane Restauracji** - informacje dotyczące Restauracji w tym dane kontaktowe, Oferta Restauracji, cennik (z VAT), logotyp/grafika Restauracji, minimalne kwoty zamówienia oraz koszty i obszar dostawy.
- L. **Płatność Online** - metody dokonywania płatności online dostępne na Stronie - Szybki przelew / Blik / Karty Płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro) / Google Pay / Apple Pay.
Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.
Podmiotem świadczącym obsługę systemu płatności online BLIK i Szybkich przelewów jest mBank S.A.
Podmiotem świadczącym obsługę płatności Google Pay i Apple Pay jest Stripe z siedzibą w 510, Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA
- M. **Pliki cookies (tzw. "ciasteczka")** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
- N. **Polityka prywatności oraz plików cookies** – niniejszy dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Serwisie oraz zasady korzystania z plików cookies;
- O. **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacje lub zestawy operacji wykonywanych na Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany, lub nieautomatyzowany, w tym zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie ujawnianie rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- P. **Rozporządzenie 2016/679 lub RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Q. **Restaurator** - osoba decyzyjna w restauracji, czyli jej właściciel lub/i manager;

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.otostolik.pl jest OtoStolik Sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców przez właściwy sąd pod numerem KRS: 0000836764, kapitał zakładowy: 5000, miejsce wykonywania działalności: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin, adres do doręczeń: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin, NIP: 7123401125, REGON: 385882013, adres poczty elektronicznej (e-mail): hello@otostolik.pl, zwany/a dalej "Administratorem".
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

§ 4

Rodzaj przetwarzanych danych osobowych, cel i zakres zbierania danych

1. CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA:

Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem strony <https://otostolik.pl> w przypadku:

- a. Skorzystania przez użytkownika z Formularza Zamówienia. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako prawnie usprawiedliwiony interes Administratora.

Dane są wymagane do realizacji Zamówienia, potwierdzenia go, dokonania płatności oraz ewentualnego zwrotu.

2. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:

Administrator przetwarza następujące kategorie Danych Osobowych Użytkownika:

- a. Imię i nazwisko,
- b. Adres e-mail,
- c. Numer telefonu,
- d. Dane Adresowe
- e. Dane dotyczące płatności

3. OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH:

Dane osobowe użytkowników przechowywane są przez Administratora:

- a. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez

- okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
- b. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
4. Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności:
- adres IP przypisany do komputera użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu,
 - nazwa domeny,
 - rodzaj przeglądarki,
 - czas dostępu,
 - typ systemu operacyjnego,
 - dane dotyczące lokalizacji,
 - język strony internetowej.
5. Od użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na stronie internetowej. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
6. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne.
7. Dane osobowe będą przetwarzane także w sposób zautomatyzowany w formie profilowania, o ile użytkownik wyrazi na to zgodę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Konsekwencją profilowania będzie przypisanie danej osobie profilu w celu podejmowania dotyczących jej decyzji bądź analizy lub przewidywania jej preferencji, zachowań i postaw.
8. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
- przetwarzane zgodnie z prawem,
 - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§ 5

Udostępnianie Danych Osobowych

1. Dane osobowe użytkowników przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu strony internetowej. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
2. Dane osobowe przekazywane są przez Administratora do Restauracji, w którym użytkownik dokonał Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia.
3. Dane osobowe użytkowników są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§ 6

Prawo Kontroli, Dostępu Do Treści Własnych Danych Orz Ich Poprawiania

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Podstawy prawne żądania użytkownika:
 - a. Dostęp do danych – art. 15 RODO
 - b. Sprostowanie danych – art. 16 RODO.
 - c. Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO.
 - d. Ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO.
 - e. Przeniesienie danych – art. 20 RODO.
 - f. Sprzeciw – art. 21 RODO
 - g. Cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wystąpić stosowną wiadomość e-mail na adres: hello@otostolik.pl.
4. W sytuacji wystąpienia przez użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7

Pliki "Cookies"

1. Serwis Administratora używa plików „cookies”.

2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu, a także dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej.
3. W ramach serwisu stosowane są rodzaje plików "cookies": sesyjne i stałe
 - a. „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia strony).
 - b. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
4. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, typie strony, z jakiej użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
5. Użytkownik ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

§ 8

Postanowienia Końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL
5. W przypadku wszelkich pytań, wniosków, uwag, uprzejmie prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: hello@otostolik.pl.
6. Polityka prywatności oraz plików cookies w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 18 marca 2020 r.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności oraz plików cookies, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w Serwisie.