

Regulamin serwisu internetowego

www.otostolik.pl

§ 1

Spis treści

1. Spis treści regulaminu
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Zasady korzystania z serwisu przez Użytkowników
5. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
6. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
7. Warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników
8. Warunki rozwiązania umów o świadczenie usług elektronicznych
9. Tryb postępowania reklamacyjnego
10. Przetwarzanie Danych Osobowych
11. Postanowienia końcowe

§ 2

Definicje

1. **FORMULARZ REZERWACJI** – formularz dostępny na Stronie <https://otostolik.pl/> umożliwiający Usługodawcom otrzymanie danych kontaktowych/osobowych Użytkownika w celu realizacji Usługi Elektronicznej.
2. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Strony.
3. **USŁUGODAWCA** – El Les Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin, adres do doręczeń: ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000436803, NIP: 9462641152, REGON: 061474644, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie: 23500, adres poczty elektronicznej: hello@otostolik.pl, tel.: +48 577 082 874.
4. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
5. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Strony.
6. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna pozwalająca Użytkownikowi na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Użytkownika adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy.
7. **REZERWACJA** - przekazanie przez Usługodawcę wybranej Restauracji danych rezerwacji, wskazanych przez Użytkownika, takich jak określona data oraz godzina rezerwacji, imię i/lub nazwisko Użytkownika, numer telefonu Użytkownika, określona ilość osób oraz uwagi dodatkowe.
8. **STRONA/SERWIS** – strona internetowa znajdująca się pod adresem internetowym: <https://otostolik.pl/>;
9. **RESTAURACJA** - lokal gastronomiczny na terenie miasta Lublin, który jest lokalem partnerskim lub innym lokalem udostępniającym swoje dane na mapach Google.

10. **DANE OSOBOWE** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia 2016/679, tj. „dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);
11. **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES** - dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Serwisie oraz zasady korzystania z plików cookies;
12. **FORMULARZ KONTAKTOWY** - Usługa elektroniczna, za pomocą której możliwy jest kontakt Usługodawcy z Restauratorem;
13. **RESTAURATOR**- osoba decyzyjna w restauracji, czyli jej właściciel lub/i manager;

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Strona <https://otostolik.pl/> działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę <https://otostolik.pl/>, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony <https://otostolik.pl/>, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy
 - a. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 4

Zasady korzystania z serwisu przez Użytkowników

1. Rozpoczęcie korzystania ze Strony przez Użytkownika zobowiązuje go do przestrzegania postanowień Regulaminu. Brak zgody Użytkownika na przestrzeganie postanowień Regulaminu zobowiązuje go do niezwłocznego zaprzestania z korzystania ze Strony.
2. Korzystanie ze Strony jest darmowe i nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
3. Przeglądanie serwisu jest anonimowe, jednak dokonywanie Rezerwacji wymaga od Użytkownika podania swoich Danych Osobowych tj. Imienia, Nazwiska i Numeru Telefonu.
4. Do dokonania Rezerwacji niezbędna jest akceptacja Polityki Prywatności i Plików Cookie Strony.
5. Użytkownik Strony zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób

trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

6. Użytkownik Strony zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
7. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników rozumieniu przepisów Rozporządzenia 2016/679 jest Usługodawca - El Les Sp. z o.o. (ul. Fryderyka Chopina 41/2, 20-023 Lublin);
8. Do prawidłowego korzystania ze Strony wymagane jest dysponowanie urządzeniem mającym dostęp do sieci internetowej oraz posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej.

§ 5

Rodzaj i zakres usług elektronicznych

1. Usługodawca umożliwi za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - a. korzystanie z Formularza Rezerwacji,
 - b. otrzymywanie wiadomości SMS, o treściach potwierdzających tożsamość Użytkownika, informujących o stanie rezerwacji, lub innych
 - c. korzystanie z Newslettera,
 - d. korzystanie z Formularza kontaktowego przez Restauratora
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Użytkowników odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 6

Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie Usług Elektronicznych

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale 5 pkt. 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres, na jaki umowa zostaje zawarta:
 - a. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłania zapytania o rezerwację za pośrednictwem Formularza Rezerwacji zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania zapytania o rezerwację albo zaprzestania jej wysyłania przez Użytkownika.
 - b. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a. komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. przeglądarka internetowa,
 - d. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
 - e. telefon komórkowy z możliwością korzystania z wiadomości SMS z polskim numerem telefonu

4. W celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika oraz dokonania rezerwacji Usługodawca może wysłać wiadomość SMS na podany w Formularzu Rezerwacji przez Użytkownika numer telefonu. Taka wiadomość SMS może zawierać instrukcje niezbędne do potwierdzenia tożsamości oraz chęci dokonania rezerwacji (np. przejście pod adres URL, lub zwrotną wiadomość SMS).
5. Usługodawca może odmówić dokonania rezerwacji lub wysłania wiadomości SMS Użytkownikowi bez wskazywania przyczyn.
6. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za faktyczny stan rezerwacji, która może nie zostać uznana, lub zostać odrzucona przez lokal, bez wskazywania przyczyn.
7. Usługodawca nie gwarantuje dostarczenia wiadomości SMS, ani czasu, w którym ta wiadomość może zostać dostarczona do Użytkownika.
8. Realizacja w lokalach partnerskich jest możliwa całodobowo i jest natychmiastowa.
9. 15 minut, które Usługodawca ma na zrealizowanie Rezerwacji w Restauracji niepartnerskiej, jest wartością umowną, może ona ulec znacznemu wydłużeniu, za które Usługodawca nie odpowiada.
10. Rezerwacje w Lokalach niepartnerskich są realizowane od godziny 8:00 do 22:00 lub w godzinach pracy Restauracji. Realizacja w innych godzinach jest dobrowolnym działaniem Usługodawcy.

§ 7

Warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników

1. Użytkownik, chcąc dokonać Rezerwacji stolika, powinien wykonać następujące czynności:
 - a. podać datę, ilość osób oraz godzinę Rezerwacji;
 - b. wybrać Restaurację z listy dostępnych na Stronie;
 - c. kliknąć przycisk z godziną (dla Restauracji partnerskich) lub przycisk "Zarezerwuj" (dla innych Restauracji);
 - d. podać swoje Dane Osobowe określone w rozdziale 4 punkcie 3;
 - e. pole "dodatkowe uwagi" jest opcjonalne i służy określeniu dodatkowych preferencji Użytkownika;
 - f. zaznaczyć pole "Zapoznałem się i akceptuję regulamin oraz politykę prywatności", po uprzednim zaznajomieniu się z nimi;
 - g. kliknąć przycisk "Zarezerwuj"
2. Użytkownik może posiadać jedną potwierdzoną Rezerwację o tej samej godzinie w tym samym dniu.
3. W wypadku dokonywania kilku Rezerwacji w tych samych godzinach i dniu wymagane jest podanie listy kolejnych restauracji pod względem ich priorytetu w polu "dodatkowe uwagi" Rezerwacja zostanie dokonana w pierwszej Restauracji z możliwością jej realizacji.
4. W wypadku Rezerwacji w kilku lokalach jednocześnie zostanie dokonana pierwsza możliwa rezerwacji o podanych parametrach, inne zostaną anulowane automatycznie.
5. Użytkownik może dokonać anulowania Rezerwacji miejsca.
6. Do skorzystania z usługi gastronomicznej w Restauracji, w której Użytkownik dokonał Rezerwacji wystarczy ustnie powołać się w Restauracji na Rezerwację

miejsca na Stronie i podać dane osobowe lub pokazać SMS z potwierdzeniem Rezerwacji.

§ 8

Warunki rozwiązywania umów o świadczenie Usług Elektronicznych

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
 - a. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. korzystanie z Newslettera).
 - b. Użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@otostolik.pl
 - c. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Użytkownik narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
 - d. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 9

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
 - a. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@otostolik.pl
 - b. W powyższej wiadomości e-mail należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 - c. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 - d. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

§ 10

Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Wszelkie informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych znajdują się w pliku: Polityka prywatności i plików cookies strony internetowej dostępnym na Stronie

§ 11

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 9 lutego 2020 r.
2. Regulamin dostępny jest na Stronie <https://otostolik.pl/>
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Polityki prywatności i polityki plików cookies Strony <https://otostolik.pl/>
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Usługodawca ponosi jednak odpowiedzialność za własne działanie lub zaniechanie działania, lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług wykonywanych w Restauracji na podstawie Rezerwacji miejsca, ponoszą ją wyłącznie Restauracja/ Właściciel Restauracji.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzygotowanie przez Restaurację Rezerwacji miejsca dokonanej na Stronie, a także przygotowanie Rezerwacji miejsca niezgodnie z kryteriami wskazanymi przez Użytkownika. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia Użytkownik proszony jest o ich mailowe zgłaszanie na adres: hello@otostolik.pl
7. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony zawierane są zgodnie z prawem polskim.
8. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
9. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.